

# Haushaltskunden

## EHS – power

### Anwendung

Dieses Preisblatt gilt für alle Haushalte-, Firmen- und Gewerbekunden bis 50'000 kWh/a in der Grundversorgung ohne Leistungsmessung. Für Anwendungen mit steuer- oder sperrbaren Bezügen gelten gesonderte Bestimmungen. die Steuerung der Flexibilität gemäss StromVV erfolgen durch die Elektra Hermetschwil-Staffeln.

## Preise ab 1. Januar 2021 (bis 31. Dezember 2021)

	Netznutzung exkl. MWST	Energie exkl. MWST	Total	
			exkl. MWST	inkl. MWST
<b>Hochtarif (Zeitzone 1)</b> (in Rp./kWh)	8.15	7.60	15.75	16.95
<b>Niedertarif (Zeitzone 2)</b> (in Rp./kWh)	4.85	6.30	11.15	12.00
<b>Grundpreis</b> (in Fr./Monat)	12.00	---	12.00	12.90
<b>Abgaben</b> (in obigen Angaben nicht enthalten)				
Konzessionsabgabe an die Gemeinde von 6% des Umsatzes in Franken für die Netznutzung	6%	---	---	---
Systemdienstleistungen (in Rp./kWh)	0.16	---	0.16	0.17
Gesetzliche Abgaben zur Förderung erneuerbare Energien (KEV) sowie zum Schutz der Gewässer und Fische (in Rp./kWh)	2.30	---	2.30	2.48
Allfällige weitere gesetzliche Abgaben wie MwSt.				

Tarifzeiten	Werktage (Mo.-FR.)	Samstag	Sonntag
<b>Hochtarif</b>	07.00 – 20.00	07.00 – 13.00	---
<b>Niedertarif</b>	Übrige Zeit	Übrige Zeit	Ganzer Tag

## Spitzensperrungen

Damit das Netz nicht überlastet wird und gegenüber unserem Vorlieferanten keine unnötigen und kostenintensiven Leistungsspitzen entstehen, können gewisse Verbrauchergruppen durch die Rundsteuerung freigegeben oder gesperrt werden.

Die gegenwärtigen Lastverhältnisse im Netz lassen es zu, dass Waschmaschinen, Tumbler, Geschirrspüler etc. bis auf weiteres nicht gesperrt werden müssen. Die Elektra Hermetschwil-Staffeln behält sich jedoch vor, bei Bedarf die Sperrzeiten wieder einzuführen.

- Boiler Die Boiler werden weiterhin in der Niedertarifzeit aufgeheizt.
- Allgemein Bei Belastungsspitzen sind Verschiebungen oder zusätzliche Ausschaltungen möglich.

Für den Netzbetrieb störend beeinflussende oder ungünstig belastende Verbraucher setzt die Elektra Hermetschwil-Staffeln besondere Anschluss- und Energielieferungsbedingungen fest.

## Abgabe und Messung

Die Energie wird in Niederspannung (400 Volt Wechselspannung) abgegeben und gemessen. Für jeden Zähler wird ein separates Abonnement geführt. Die Messeinrichtung wird von der Elektra Hermetschwil-Staffeln zur Verfügung gestellt und bleibt in ihrem Eigentum. Die Kosten für die Messeinrichtung ist im Grundpreis enthalten. Die Messung der Energie erfolgt in Niederspannung im Doppeltarif (Hoch- und Niedertarif).

Die Messung der Blindenergie erfolgt bei Bedarf.

Kunden, die von ihrem Anspruch auf Netzzugang Gebrauch machen wollen, werden die Zähler-Fern-Abfrage (ZFA)-Kosten (Anschaffungs- und wiederkehrende Kosten) gemäss den gesetzlichen Grundlagen StromVV) ausgeführt.

## Verrechnung und Auswertung

Halbjährlich wird der Strom abgelesen und verrechnet. Die Ansätze sind wie oben aufgelistet und werden zusätzlich auf der Rechnung ausgewiesen. Zwischen den Ablesungen erhalten die Kunden eine Akonto-Rechnungen, deren Höhe die Elektra Hermetschwil-Staffeln aufgrund Ihres bisherigen Bezugs abschätzen. Der Vorstand behält sich vor in Ausnahmen von dieser Regel abzuweichen.

## Rechnungsstellung

Wird die Rechnung nicht innerhalb der gesetzten Frist bezahlt, so wird der Kunde - unter Verrechnung einer Gebühr - gemahnt und eine Nachfrist eingeräumt. Läuft auch diese ungenutzt ab, so kann die Elektra Hermetschwil-Staffeln Zahlautomaten einbauen, den Netzanschluss unterbrechen und/oder die Betreuung einleiten. Ab Fälligkeitsdatum der Rechnung wird zudem ein Verzugszins fällig. Die Elektra Hermetschwil-Staffeln ist berechtigt, bei Anschlüssen mit mutmasslichem Debitorenrisiko ohne weitere Begründung eine zinslose Vorauszahlung oder eine andere Sicherstellung zu verlangen sowie Zahlautomaten einzubauen, den Netzanschluss unterbrechen und/oder Betreuung einleiten. Die Mehrkosten werden dem Kunden belastet.

## Besondere Bestimmungen

Bezieht ein Kunde Energie über mehrere Messstellen, so wird jede gesondert abgerechnet.

## Kundenportal

Nutzerdaten verwalten, Rechnungen einsehen, Verbrauchsdaten prüfen: Das Kundenportal bietet Ihnen eine Fülle von Informationen. Die Registrierung ist ganz einfach – und selbstverständlich kostenlos. Gehen Sie auf [elektra-hermetschwil.ch](http://elektra-hermetschwil.ch) und klicken Sie auf «Jetzt registrieren». Bitte erfassen Sie ihre Kundennummer sowie eine ihrer Rechnungsnummern mit dem Rechnungsbetrag. Alle drei Angaben finden Sie auf den Rechnungen von unserem Unternehmen. Die Eingabe dieser Informationen erlaubt uns, Sie Ihren Objekten und Rechnungen zuzuordnen.

Weiter Informationen finden Sie unter [www.pronovo.ch](http://www.pronovo.ch) und [www.elektra-hermetschwil.ch](http://www.elektra-hermetschwil.ch).